

施設管理者の皆さんへ

建物・サービスのユニバーサルデザイン化の アドバイスを無料で受けてみませんか？

～公共的施設ユニバーサルデザイン化支援相談窓口～

佐賀県では、年齢、性別、障害のあるなしや国籍等の違いに関わらず、できるだけ多くの人が、より使いやすい施設づくりを応援しています。

この相談窓口では、それぞれの施設にあわせて、施設改修やソフト的対応（備品整備・スタッフによる接遇など）に関する改善点をアドバイスしています。

飲食店、診療所、旅館など、不特定多数の人が利用する施設（公共的施設）であればご利用いただけますので、お気軽にご相談ください。

高齢のお客さんにこれから来店してもらうためには、うちの店はどこをどう直せばいいんだろう？

「トイレが使いにくい」と言われたけど、手すりはどの位置につけたら、皆が使いやすくなるのかな？

ベビーカーや車いす利用の方が来店されるので、出入口の段差をどうにかしたいけど、改修工事は費用がかかるなあ。何かいい方法がないだろうか？

賃貸でお金もかけられないけど、使いにくいところはスタッフでサポートしたい。でも具体的にどうすれば？



連絡先

佐賀嬉野バリアフリースーツアースセンター

受付時間：月曜日から金曜日 9時から17時まで
祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く

連絡先：TEL 0954-42-5126

FAX 0954-42-0361

☒ office@uresino.net

所在地：嬉野市嬉野町大字下宿乙 2202-55



佐賀県 統括本部 ユニバーサル社会推進グループ

住所：佐賀県佐賀市城内一丁目1番59号

TEL 0952-25-7068 FAX 0952-25-7401 ☒ ud-g@pref.saga.lg.jp



さがユニバーサルデザインラボ

検索



 **佐賀県**
http://www.pref.saga.lg.jp/

①申込み

①電話、FAX、Eメールなどで相談窓口に連絡し、現地調査を申し込んでください。

②現地調査

②相談員が施設を訪問し、施設の所有者、管理者等の立会いのもと、現況ヒアリングや、施設の点検を行い、改善について一緒に検討します。

③アドバイス 報告書の送付

③検討したアドバイスを、報告書として依頼者にお送りします。

対象施設

佐賀県内にあり、不特定多数の人が利用する施設（個人の住宅、倉庫などは対象外です）

- 店舗（物販、飲食店、美容院など）
- 観光施設
- 宿泊施設
- 文化施設
- 病院、診療所、福祉施設
- 学校、役場 など

アドバイス内容

様々な利用者（高齢者、障害者、妊産婦、外国人等）や利用場面（天候、時間、非常時等）を想定し、相談施設に応じて（1）～（3）を組み合わせ、総合的にアドバイスします。

（1）施設改修

施設のユニバーサルデザイン化を充実させるための改修工事について、適切な内容や必要箇所をアドバイスします。

（2）備品整備

少しでも多様な利用者が使いやすいようにするための備品の整備について、適切な用具や設置箇所をアドバイスします。

（3）人的サービス

従業員等による接遇・介助等のソフト的な対応についてアドバイスします。

- ・配慮の必要な利用者についての基礎知識や、接遇のポイント
- ・それぞれの施設に応じて必要とされる人的サービスのポイント

ユニバーサルデザインとは？

年齢、性別、障害等の身体的能力、言語や文化の違いにかかわらず、すべての人にとって、できるだけ利用可能であるように、最初から考えて、製品・建物・環境・サービス・制度などを設計、計画するという考え方のことです。